



# Вебинар-консультация для участников 2 группы проекта ПИОН

19 января, 2018 год  
Вебинар-консультация

Проект реализуется *с использованием гранта  
Президента Российской Федерации на развитие  
гражданского общества, предоставленного  
Фондом президентских грантов*



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Обсуждение домашних заданий:

1) Вопросы для оценки проекта (Задание №2)

1.1. Ресурсный центр профилактики социального сиротства, Рыбновская школа-интернат

1.2. Смоленский дом для мам

2) Логическая модель проекта, дерево проблем / результатов

2.1 Смоленский дом для мам

**ЦЕЛЬ.** На какие вопросы важно получить ответы в ходе оценки?  
*подростки:*

*желание участвовать в программе*

*исследовать уровень социальной компетенции*

*оценка потребностей (больше узнать о себе; научиться общаться с другими людьми; стать более уверенным в общении, улучшить свое настроение; получить интересующую меня информацию; научиться новому, полезному в жизни; определиться со своими планами на будущее)*

*какие изменения произошли к окончанию проекта*

*специалисты: их ожидания от программы*

*потенциальные наставники: их ожидания от программы*

**Какие управленческие задачи поможет решить проведение оценки?**

Это поможет внести корректировку в программу повышения социальной компетенции детей-сирот, если это необходимо сместить акценты , в зависимости от уровня компетенции и потребностей;

сделать эффективным планирование мероприятий для наставников и наставляемых в зависимости от интересов и потребностей участников.

**СОДЕРЖАНИЕ.** Какая информация необходима, чтобы ответить на вопросы оценки?

**Подростки:**

*что улучшилось (развиты навыки социально-бытовые, коммуникативные, познавательные; принятия решений и др.), умение проектировать жизненные цели (ставить цель ( SMART); поиск путей достижения цели, поиск ресурсов; прогнозировать результат ); наличие мотивации к получению образования, трудоустройству; расширение сети социальных контактов;*

**Специалисты:**

*что нового получили от участия в проекте (повышение собственной компетенции в вопросах поддержки детей-сирот; улучшение взаимопонимания между специалистами и детьми-сиротами; улучшение навыков решения конфликтов и т.д.)*

**Наставники:**

*готовность к выполнению миссии наставника*

*что хотели и что получили от участия в проекте (новые знакомства; получение опыта работы с детьми; самореализация; саморазвитие; улучшение коммуникативных навыков; желание быть полезным и нужным и т.д.)*

**ПОЛЬЗА ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ.** Какую пользу оценка может принести ключевым стейкхолдерам?

**для участников** – возможность увидеть, проанализировать свои ожидания и реальность, как это повлияло на их жизнь;

**для команды** – анализ эффективности мероприятий и результатов проекта позволит вносить коррективы в проект для его улучшения; делать выводы и рекомендации для будущих программ и проектов.

Визуализация количественных и качественных результатов; возможность презентовать свой проект потенциальным партнерам для привлечения ресурсов (человеческих, материальных), привлечения потенциальных наставников.

**СРОКИ. На каком этапе целесообразно проведение оценки для успешной реализации вашего проекта? Почему вы так считаете?**

1 этап: включение в программу участников - оценка потребностей и ожиданий для корректировки стратегии реализации программы, планирования мероприятий , последующей оценки результатов (до и после).

2 этап: во время реализации программы - анализ промежуточных результатов с целью корректировки выбранной стратегии реализации программы.

3 этап: результаты программы- оценка эффективности для дальнейшей презентации проекта и привлечения потенциальных партнеров и наставников.

## **ЦЕЛЬ. На какие вопросы важно получить ответы в ходе оценки?**

- Каких результатов достигли/не достигли в процессе реализации программы (в процессе работы с кризисной семьей)? Почему?
- Какие внутренние/внешние факторы повлияли на уровень эффективности работы?
- Каким образом результаты оценки можно использовать при работе с ключевыми стейкхолдерами (например, при взаимодействии с органами опеки и ПДН)?

## **Какие управленческие задачи поможет решить проведение оценки?**

### **Задачи повышения эффективности:**

- организации в целом (Проведение оценки в «Смоленском доме для мамы» поможет определить наиболее результативные направления комплексной помощи кризисной кровной семье. Наиболее востребованные виды социальной и психологической помощи.),
- отдельной программы (проекта),
- помощи конкретной семье,
- взаимодействия с ключевыми стейкхолдерами, в т.ч. с грантодателями, областной и районной администрацией, опекой, донорами, благополучателями и др.

## **СОДЕРЖАНИЕ. Какая информация необходима, чтобы ответить на вопросы оценки?**

- Для ответа на вопросы оценки необходима информация об уровне показателей психологического статуса семьи, социального статуса семьи, количественные показатели по основным направлениям комплексной помощи семье, включенным в Практику (проект «Взлетная полоса»: активизация внутренних ресурсов семьи через систему внешней помощи», поддержанный грантом фонда Тимченко). Для получения информации используются журналы учета групповых и индивидуальных форм работы, психолога, ежемесячные отчеты специалистов (соц. работника, педагога-психолога, куратора реабилитационных программ). Также показателем являются анкеты обратной связи, позволяющие узнать субъективную оценку результативности участия в Практике.
- Информация о долгосрочных результатах участия в Практике может быть получена также от организаций, участвующих в помощи семье (от образовательных организаций, работодателей, органов опеки, ближайшего окружения, самих благополучателей – выпускников программы).



## **ПОЛЬЗА ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ. Какую пользу оценка может принести ключевым стейкхолдерам?**

Благополучатели проекта:

- Внимание специалистов Практики направлено на удовлетворение потребностей благополучателей (отрефлексированных либо определенных опекающими организациями), следовательно, помощь семье более адресна и эффективна.
- Информация об изменении в ряде показателей может быть использована для повышения статуса семьи (при рассмотрении дел подопечных на комиссии ПДН, в материалах по семье в органах опеки и проч.).

Основные доноры:

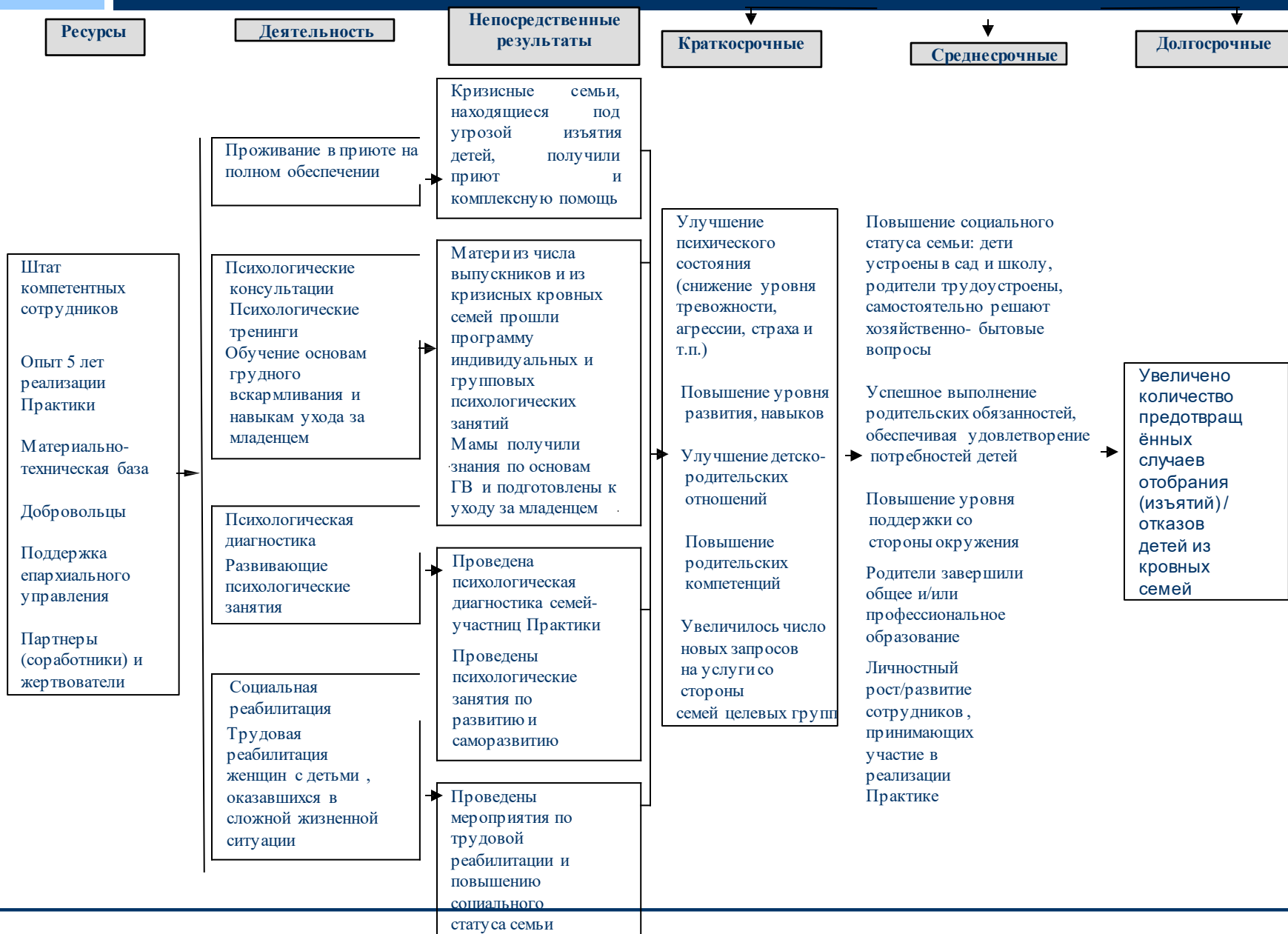
- Работа с организацией характеризуется не только финансовой прозрачностью (документы бухгалтерской отчетности, подтверждающие целевое расходование средств), но и содержательной ясностью. Донорам предоставляется информация о количественных и качественных изменениях в жизни благополучателей, произошедших благодаря их участию в судьбах мам и малышей.

## **СРОКИ. На каких этапах целесообразно проведение оценки для успешной реализации вашего проекта? Почему?**

Проведение оценки в «Смоленском доме для мамы» целесообразно в привязке к нескольким основаниям.

1. Календарное планирование: конец года, полугодовой отчет.
2. Проектное (программное) планирование: оценка по срокам грантодателя. Оценка на начальном и завершающем этапе реализации программы.
3. Индивидуальная программа социально-психологической реабилитации. Оценка начального и итогового социального статуса семьи, уровня психологического благополучия, наличия/отсутствия патологизирующего воспитания в семье и др .

# ЛМП: Смоленский дом для мам



Приглашаем на вебинар «Теория изменений для планирования и оценки социальных результатов»

24 января  
9:30 (Мск)

Регистрация:

<https://events.webinar.ru/3448409/842723>



**ВОПРОСЫ?**

# СПАСИБО !!!!



Вебсайт: <http://ep.org.ru>

[socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Саїт дайджеста: <http://ep-digest.ru/>

